

Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky, obchodní partnery a návštěvníky webu

Tato informace o zpracování osobních údajů je vytvořena a dodržována plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení GDPR**“), se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném a účinném znění (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“), jakož i s dalšími souvisejícími právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů rámcově vysvětlují, které osobní údaje o našich klientech, obchodních partnerech, návštěvnicích naší webové prezentace a ostatní veřejnosti (dále také jako „**subjekty údajů**“) shromažďujeme v rámci naší činnosti a jak tyto údaje zpracováváme a chráníme. Veškeré osobní údaje poskytnuté ze strany subjektů údajů jsou důvěrné a budou použity pouze k předem vymezenému účelu a na základě platného právního titulu.

Dovolujeme si upozornit, že v areálu naší společnosti máme, v zájmu ochrany našeho majetku, zdraví a bezpečnosti našich zaměstnanců i našich návštěvníků, instalován kamerový systém, který monitoruje především vstupní prostory do našeho areálu – informace o zpracování osobních údajů získaných prostřednictvím kamerových záznamů Vám v případě Vaší návštěvy rádi poskytneme na naší recepci.

1. Kdo jsme a naše kontaktní údaje

Jsme společnost **NC Line a.s.**, IČO: 040 20 022, se sídlem Komenského 233, 742 01 Suchdol nad Odrou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka č. 11100 a ve vztahu k našim zákazníkům, obchodním partnerům, návštěvníkům naší webové prezentace a ostatní veřejnosti vystupujeme v rámci zpracovávání jejich osobních údajů jako **správce osobních údajů**.

2. Které údaje zpracováváme

V rámci naší činnosti zpracováváme různé osobní údaje, které je možné obecně rozdělit do následujících kategorií:

(a) Identifikační a fakturační údaje

Mezi identifikační a fakturační údaje zařazujeme zejména titul, všechna jména, všechna příjmení, adresu trvalého pobytu, adresu sídla, fakturační adresu a korespondenční adresu, číslo bankovního účtu, IČO, DIČ, podpis.

(b) Kontaktní údaje

Mezi kontaktní údaje zařazujeme zejména telefonní číslo, číslo faxu, adresu elektronické pošty (e-mailový kontakt) včetně údajů získaných vyplněním webových formulářů.

(c) Údaje zahrnuté v komunikaci a získané v rámci plnění smlouvy

Mezi údaje zahrnuté v komunikaci a získané v rámci plnění smlouvy zařazujeme především jakékoliv osobní údaje, které nám v rámci plnění smlouvy či v komunikaci s námi subjekty údajů poskytnou.

Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je Vaší povinností informovat o tom dotyčnou osobu a zajistit si její souhlas s jejich poskytnutím.

3. Jak údaje využíváme

Osobní údaje subjektů údajů, tj. veřejnosti, návštěvníků webové prezentace vč. sociálních sítí, obchodních partnerů – fyzických osob, členů statutárních orgánů obchodních partnerů, oprávněných nebo kontaktních osob obchodních partnerů, příjemců a odesílatelů korespondence, shromažďujeme a

využíváme v souladu s platnými právními předpisy pro více účelů, které se opírají o právní tituly uvedené v čl. 6 Nařízení GDPR, zejména:

(a) Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje identifikační, fakturační a kontaktní budeme využívat k řádnému plnění smlouvy uzavřené se subjekty údajů, a to zejména pro plnění našich platebních povinností a komunikaci se subjekty údajů.

Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů není možné smlouvu uzavřít, případně bychom nebyli schopni uzavřenou smlouvu řádně plnit.

Právním titulem zpracování osobních údajů v tomto případě je tak v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR plnění Smlouvy.

(b) Plnění zákonných povinností

Osobní údaje identifikační a fakturační zpracováváme i pro účely plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní. Poskytnutí údajů je zákonným požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů bychom nebyli schopni plnit řádně naše zákonné povinnosti.

Právním titulem zpracování osobních údajů v tomto případě je tak v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR splnění právních povinností, které se na nás vztahují.

(c) Archivace a zajištění komunikace

Dokumenty ohledně smluvní spolupráce a komunikace se subjekty údajů obsahující údaje z komunikace budeme za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, zejména pro prokázání našich nároků, uchovávat po dobu trvání smluvní spolupráce a dále 3 roky po jejím ukončení. Nejedná se o smluvní či zákonný požadavek, ale ochranu našich oprávněných zájmů za účelem doložení minulé komunikace, smluvních závazků a záruk.

Dále podle zákona o dani z přidané hodnoty musíme uchovávat daňové doklady od subjektů údajů po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění. Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistiky.

Právním titulem zpracování osobních údajů v tomto případě je tak v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR ochrana našeho oprávněného zájmu.

(d) Marketingové a komunikační aktivity

V rámci své činnosti můžeme zpracovávat i osobní údaje získané od subjektů údajů v rámci našich propagačních aktivit anebo s jejich souhlasem za marketingovým účelem, ať již z naší webové prezentace nebo v rámci následného plnění smlouvy, a to na základě Vašeho případně uděleného výslovného souhlasu, pokud bude takový souhlas právními předpisy vyžadován. Takové osobní údaje uchováváme nejdéle po dobu dvou let od jejich získání.

Účelem takového zpracování je vytváření povědomí o naší činnosti a také nabízení služeb těm subjektům, které s takovým použitím osobních údajů vyjádřily svůj výslovný souhlas.

Právním titulem zpracování je v takovém případě dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR udělení souhlasu se zpracováním ze strany subjektu údajů.

Zabezpečili jsme, že námi shromažďované a zpracovávané osobní údaje budou použity výhradně pro stanovený účel anebo pro zákonný a slučitelný účel, přičemž tato pravidla se aplikují na každý z uvedených účelů.

4. Jaké údaje sdílíme

Osobní údaje subjektů údajů sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery, způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

Osobní údaje sdílíme výlučně s těmito příjemci a v rozsahu, který nám umožňují právní předpisy:

- a) orgány veřejné moci (např. soudy, správní orgány, finanční úřad)
- b) poskytovatelé právního, daňového, administrativního a účetního poradenství,
- c) poskytovatelé údržby informačního systému,
- d) poskytovatelé platebních služeb,
- e) další příjemci dle individuálních potřeb a pokynů klientů nebo oprávněného zájmu správce údajů.

4.1 Naši zpracovatelé

Spolupracujeme s partnery, kteří nám poskytují rozličné služby, například účetní či platební. Tito partneři v postavení zpracovatelů osobních údajů musí dodržovat povinnost přísné důvěrnosti v souladu s příslušnými právními předpisy a se smlouvami, které jsme s nimi uzavřeli.

Našimi zpracovateli jsou zejména osoby a společnosti, které pro nás zabezpečují provozování bezpečnostních systémů, servisní služby, právní služby, vymáhání pohledávek, poskytování technických a IT služeb a jiné poradenské a konzultační činnosti. Aktuální seznam příjemců včetně zpracovatelů je dostupný na vyžádání na emailové adrese personalni@ncline.cz.

4.2 Jiní příjemci

Osobní údaje sdílíme s právníky a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:

- (a) dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy;
- (b) uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení;
- (c) ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich zákazníků anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují anebo dovolují právní předpisy,
- (d) v rámci potřeb a pokynů našich klientů v rámci plnění smlouvy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

5. Práva subjektů údajů

Subjekt údajů má ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání se svými osobními údaji. Každý subjekt údajů, jehož osobní údaje zpracováváme, může uplatnit níže uvedená práva (i) osobně na adrese našeho sídla, nebo (ii) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: personalni@ncline.cz. Budeme se snažit odpovědět co nejdříve, vždy však odpovíme nanejvýš do jednoho měsíce od obdržení žádosti konkrétního subjektu údajů. V případě pochybností o totožnosti subjektu údajů jej můžeme požádat o dodatečné ověření totožnosti.

Platné právní předpisy a Nařízení GDPR přiznávají subjektům údajů zejména:

(a) Právo na přístup

Subjekt údajů má právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda zpracováváme jeho osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 Nařízení GDPR. V případě že se to týká velkého množství údajů, můžeme požadovat, aby subjekt údajů specifikoval požadavek na konkrétní údaje, které o něm zpracováváme.

(b) Právo na opravu

K tomu, abychom zpracovávali jen aktuální osobní údaje, potřebujeme, aby nám subjekty údajů co nejdříve oznámili jejich změnu. V případě, že zpracováváme nesprávné či neúplné údaje, má subjekt údajů právo požadovat jejich opravu či doplnění.

(c) Právo na výmaz

Budou-li naplněny podmínky čl. 17 Nařízení GDPR, může subjekt údajů požadovat výmaz jeho osobních údajů. O výmaz může požádat například pokud odvolal svůj souhlas se zpracováním, úspěšně namítal neoprávněnost zpracování proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že jeho osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme jeho osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Osobní údaje však nevymažeme, jsou-li potřebné pro určení, výkon anebo obhajobu našich právních nároků či pro splnění naší právní povinnosti.

(d) Právo na omezení zpracování

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 Nařízení GDPR, může subjekt údajů požadovat, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů. O omezení může požádat například v průběhu toho, kdy namítá správnost zpracovávaných údajů anebo v případě, že je zpracování nezákonné a subjekt údajů si nepřeje, abychom údaje vymazali, ale potřebuje, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu, kdy uplatňuje svá práva. Osobní údaje nadále zpracováváme, existují-li důvody pro určení, výkon anebo obhajobu našich právních nároků.

(e) Právo na přenositelnost

Je-li zpracování založené na souhlasu subjektu údajů anebo prováděné za účelem plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, má subjekt údajů právo obdržet od nás osobní údaje, které jsme od něj získali, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li mít zájem a bude-li to technicky možné, osobní údaje subjektu údajů předáme přímo jinému správci.

(f) Právo vznést námitku proti zpracování

Zpracováváme-li osobní údaje subjektu údajů z důvodu splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu anebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, má subjekt údajů právo vznést námitku proti tomuto zpracování. Na základě takové námitky zpracování osobních údajů omezíme, a dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků subjektu údajů, osobní údaje subjektu údajů nebudeme nadále zpracovávat a vymažeme je.

Subjekt údajů má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů pro účely přímého marketingu, bude-li k tomuto z naší strany docházet. Po vznesení takové námitky osobní údaje pro tento účel zpracovávat nebudeme.

(g) **Právo podat stížnost**

Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracováváme jeho osobní údaje v rozporu s Nařízením GDPR, nebo jinými předpisy na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových úřadů, zejména v členském státě jeho trvalého pobytu, místa výkonu práce nebo místa údajného porušení. Pro území České republiky je dozorovým úřadem **Úřad pro ochranu osobních údajů**, se sídlem Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

(h) **Právo odvolat souhlas**

Je-li zpracování osobních údajů založeno na souhlasu subjektu údajů, má tento právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

6. Odkud máme osobní údaje

Osobní údaje, které zpracováváme, získáváme přímo od subjektů údajů nebo z veřejných rejstříků, seznamů a evidencí.

Osobní údaje uchováváme výhradně na našich serverech či u našich důvěryhodných partnerů.

7. Jak dlouho a kde údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme po různě dlouhou dobu v závislosti na důvodu jejich zpracování. Obecně platí, že osobní údaje využíváme a uchováváme po dobu:

- (a) trvání obchodního vztahu s obchodním partnerem;
- (b) dalších deseti let od skončení obchodního vztahu z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména na uplatňování, prokazování a obhajování našich práv, zájmů, nároků, nejdéle však do namítnutí zpracování, při kterém práva a zájmy subjektů údajů převáží nad našimi oprávněnými zájmy;
- (c) daňové doklady od subjektů údajů po dobu deseti let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění;
- (d) dvou let při jejich získání od návštěvníků našich stránek, pomocí webového formuláře nebo automatického sběru údajů prostřednictvím cookies.

8. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Dle čl. 37 Nařízení GDPR nás, s ohledem na předmět naší hlavní činnosti a osobní údaje, které zpracováváme, netíží povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů. V naší společnosti tak pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného nemáme.

V případě potřeby je nicméně možné kontaktovat osobu odpovědnou za agendu zpracování osobních údajů v naší společnosti, kterou je paní **Bc. Radka Pospíšilová**, a to na adrese sídla naší společnosti uvedené v těchto informacích či prostřednictvím e-mailové adresy: personalni@ncline.cz.

9. Předání osobních údajů do třetích zemí

Zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k předání osobních údajů do třetích zemí mimo území Evropské unie či do mezinárodních organizací.

10. Automatizované individuální rozhodování a profilování

Prohlašujeme, že při zpracování osobních údajů neprovádíme automatizované individuální rozhodování ani profilování.

11. Změny těchto informací

Znění těchto informací jsme oprávněni měnit, zejména za účelem zapracování legislativních změn či změn účelu a prostředku zpracovávání. Práva subjektů údajů vyplývající z těchto informací anebo

příslušných právních předpisů však neomezíme.

V případě, že dojde ke změnám pravidel způsobilým ovlivnit práva subjektů údajů, vhodným způsobem je na to s dostatečným předstihem upozorníme.

12. Zabezpečení osobních údajů

Snažíme se používat taková bezpečnostní opatření, která Vaším osobním údajům poskytují dostatečné zabezpečení, a to vždy s ohledem na aktuální stav technologií. Stejně tak přistupujeme k zabezpečení našich datových úložišť. K Vaším osobním údajům mají přístup pouze jmenovitě pověřené osoby, jejichž přístup je řádně zabezpečen přihlašovacími údaji, které umožňují identifikovat jednotlivé osoby a dostatečně silným heslem dle současných doporučení. Přijatá bezpečnostní opatření pravidelně aktualizujeme.

13. Cookies

Na našem webu se využívá především funkcí Google Analytics pracujících s Cookies (soubor provozních dat webu, které usnadňují používání internetu tím, že ukládají informace o prohlížení).

Cookies jsou rovněž osobními údaji ve smyslu Nařízení GDPR, a tak se i na jejich zpracování vztahuje v plném rozsahu tato informace o zpracování osobních údajů, zejména v rozsahu práv subjektů údajů.

Bližší informace o podmínkách užívání a ukládání souborů Cookies jsou dostupné zde: <https://www.ncline.cz/cookies>